

**Protokoll der Sitzung der Wissenschaftlichen
Kommission Dienstleistungsmanagement
am 07.09.2017 in Leipzig**



Verband der Hochschullehrer
für Betriebswirtschaft e.V.
German Academic Association
for Business Research

WISSENSCHAFTLICHE KOMMISSION
DIENSTLEISTUNGSMANAGEMENT

Prof. Dr. Martin Benkenstein
Universität Rostock
Institut für Marketing & Dienstleistungsforschung
D-18051 Rostock
eMail: wkdlm@vhbonline.org

Tagesordnung

TOP 1: Kommissionstagung 2018

TOP 2: Journal of Service Management Research

TOP 3: Verbandsangelegenheiten

TOP 4: Wahl des/der neuen Vorsitzenden

TOP 5: Wahl des/der neuen stellvertretenden Vorsitzenden

TOP 6: Verschiedenes

Beginn: 16.45 Uhr

Der Vorsitzende begrüßt die Teilnehmer und Gäste an der Sitzung der WK DLM. Er fragt weiterhin an, ob es Ergänzungs- oder Änderungsanträge zur Tagesordnung gibt. Solche Anträge werden nicht gestellt.

Zu TOP 1

Der Vorsitzende informiert darüber, dass im Rahmen der konstituierenden Sitzung vereinbart wurde, in den geraden Jahren die Kommissionstagung zusammen mit der Rostocker Dienstleistungstagung durchzuführen und in den ungeraden Jahren an der Universität des stellvertretenden Vorsitzenden zu tagen. Er fragt an, ob zukünftig von dieser Vereinbarung abgewichen werden soll. Nach kurzer Aussprache beschließen die Mitglieder diese Regelung auch für die nächsten zwei Jahre. Die nächste Jahrestagung findet somit am 13. Und 14.9.2018 in Rostock statt.

Zu TOP 2

Der Vorsitzende freut sich, dass pünktlich zur 2. Jahrestagung der WK DLM das erste Heft des Journal of Service Management Research erschienen ist. Er weist insbesondere auf die interdisziplinäre Ausrichtung des Journals hin und fordert die Mitglieder auf, Beiträge einzureichen. Er weist vor allem auf die kurzen Begutachtungszyklen hin. Vor allem für die Hefte 1 und 2 des Jahrgangs 2018 werden noch Beiträge gesucht.

Zu TOP 3

Der Vorsitzende informiert über ein Schreiben der Kollegin Gedenk. Sie fordert die Kommissionen bzw. deren Mitglieder insgesamt auf, für das ProDok-Programm des VHB inhaltlich ausgerichtete Seminare zu konzipieren und anzubieten.

Zu Top 4

Der Vorsitzende schlägt den Kollegen Löbler für den nächsten Vorsitz vor. Herr Löbler verlässt den Raum. Nach kurzer Aussprache wird er einstimmig zum Vorsitzenden für die Zeit vom 1.10.2017-30.9.2019 gewählt. Er nimmt die Wahl an.

Zu Top 5

Der Kollege Löbler schlägt den Kollegen Gersch für den nächsten stellvertretenden Vorsitz vor. Herr Gersch verlässt den Raum. Nach kurzer Aussprache wird er einstimmig zum stellvertretenden Vorsitzenden für die Zeit vom 1.10.2017-30.9.2019 gewählt. Er nimmt die Wahl an.

Zu Top 6

Kollege Löbler weist darauf hin, dass im kommenden Jahr vom 10.-13.7 die Macromarketing-Konferenz in Leipzig stattfindet.

Herr Altenburger dankt dem scheidenden Vorsitzenden für seine Arbeit

Um 17.15 Uhr schließt der Vorsitzende die Sitzung der WK DLM.

gez. Martin Benkenstein