

## Wie kann die BWL zur Lösung von Krisen beitragen?

„Problemidentifikation“: Globale Krisen und steter Wandel erfordern von der BWL eine andere Sicht auf Entscheidungsprozesse. Viele Managementmethoden reichen nicht aus, um adäquat mit der Komplexität der Beobachtungsfelder (Umfeldfaktoren) und auftretenden Paradoxien umzugehen.

„Lösungsansatz“: Ein systemisches, holistisches und durch interdisziplinäre Elemente angereichertes Umfeldscanning, welches die Dynamiken der Umfeldfaktoren aufnimmt und „Werkzeuge“ liefert, um Organisationen dabei zu unterstützen, die dynamische Fähigkeit „Ambidexterität“ zu entwickeln.

Die BWL sollte...

- ...eine holistischere Sichtweise in der Situationsanalyse akzeptieren (z.B. Mainela et al. 2018)
- ...einen stärkeren Fokus auf den Praxistransfer von Konzepten wie „strategische Ambidexterität“ legen

Umfeldfaktoren

- Politische
- Ökonomische
- Sozio-kulturelle
- Technische
- Ökologische
- Rechtliche

Globale Krisen

Organisation

Die BWL kann dazu beitragen, dass Organisationen eine Denkweise etablieren, die neue, emergente und im interdisziplinären Austausch entstehende Ideen ermöglichen und somit Freiraum für Innovationen und Risiko zulassen.

Von einer „einhändigen“ zu einer „beidhändigen“ Ausrichtung der Organisation

**Markt-Politische Beidhändigkeit**

→ Einflüsse von Regierung und Märkte gleichzeitig zu verarbeiten (Jimenez und Boehe 2018)

**Organisationale Beidhändigkeit**

→ Diversität zu fördern und eine gemeinsame Vision zu entwickeln (Wang und Rafiq 2014)

**Strategische Beidhändigkeit**

→ Bewährte Fähigkeiten nutzen bei gleichzeitiger Entwicklung neuer Geschäftsfelder (Vahlne & Jonsson 2017)

Globale Krisen wie Covid-19 erfordern eine besondere organisationale Resilienz und die Fähigkeit „beidhändig“ zu arbeiten:

Quellen:

- Jiménez, A. and Boehe, D., 2018. How do political and market exposure nurture ambidexterity? *Journal of Business Research*, 89(89), pp.67-76.
- Mainela, T., Puhakka, V. and Sipola, S., 2018. International entrepreneurship beyond individuals and firms: On the systemic nature of international opportunities. *Journal of Business Venturing*, 33(4), pp.534-550.
- Vahlne, J. E. & Jonsson, A., 2017. Ambidexterity as a dynamic capability in the globalization of the multinational business enterprise (MBE): Case studies of AB Volvo and IKEA. *International Business Review*, 26(1), pp. 57-70.
- Wang, C. and Rafiq, M., 2012. Ambidextrous Organizational Culture, Contextual Ambidexterity and New Product Innovation: A Comparative Study of UK and Chinese High-tech Firms. *British Journal of Management*, 25(1), pp.58-76.